

El turismo accesible visto por los usuarios

El usuario con discapacidad tiene el derecho a disfrutar del ocio y del turismo en igualdad de oportunidades que el resto de las personas. Pero en la práctica no es así, ya que se encuentra con una serie de dificultades que le limitan el ejercicio de este derecho.

La información que encuentra el turista con discapacidad en muchas ocasiones no es fiable y, en otras, la cadena de la accesibilidad se rompe en alguno de sus eslabones, por lo que no podemos considerarlo como una experiencia para todas las personas.

España, como tercer destino turístico mundial, debe enfocar su estrategia en facilitar que el turista con discapacidad lo elija para pasar sus vacaciones, contando con toda la información disponible y teniendo en cuenta sus características y necesidades.

Para las personas con discapacidad, son muchas las preguntas antes de salir de viaje: ¿podré llegar al destino de forma autónoma?; ¿el hotel será accesible?; ¿podré comunicarme?; ¿podré utilizar el transporte público?; ¿me entenderán?; ¿dónde podré comer?

Debemos remarcar en primer lugar que el turismo accesible, el turismo para todos, es un derecho reconocido a todas las personas y que así se pone de manifiesto en la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de la ONU. Es un derecho reconocible y exigible, y, por tanto, son las instituciones las que tienen la obligación y la responsabilidad de legislar e impulsar iniciativas para que las personas puedan hacer uso de sus derechos. Y son las personas, todas las personas, las que tienen que exigir que sus derechos se cumplan, sin exaltaciones pero sin complejos. El derecho nos acoge y nos reconoce.

Al turista con discapacidad lo primero que le sugiere la accesibilidad es acogimiento, calidez y calidad. Cuando visita una ciudad y puede utilizar el transporte público, por ejemplo, le

hace pensar que hay un equipo de gobierno que está teniendo en cuenta las necesidades de todos sus ciudadanos; cuando va a un restaurante y puede entrar en su cuarto de baño se da cuenta de que está en un negocio que quiere crecer; cuando puede visitar todas las estancias de un museo, se demuestra que hay interés por que las personas disfruten y aprendan y se lleven un buen recuerdo de esa ciudad.

Para que de verdad podamos hablar de un turismo accesible para todas las personas, y practicarlo, hemos de tener en cuenta que todos tenemos unas necesidades, unos gustos o unas prioridades diferentes, y que para poder planificar nuestro viaje es imprescindible poder acceder a una información fiable. En este caso, en materia de los recursos accesibles que tiene un destino.



En 1980 la Organización Mundial del Turismo asoció por primera vez los términos de *accesibilidad* y *turismo*. Con esta idea de integrar la discapacidad, la Asamblea General de la Organización aprobó en 1991, la resolución A/RES/284(IX), "Para un turismo accesible a los minusválidos en los años 90", que actualizó en 2005 con la resolución 492(XVI), "Hacia un turismo accesible para todos".

Esta idea de "turismo para todos" va un paso más allá del turismo accesible, ya que no solo es importante para las personas con discapacidad, sino que abarca a otros colectivos que también tienen necesidades de accesibilidad, como las personas mayores, mujeres embarazadas, personas con alguna enfermedad o lesión transitoria...

Según el último *Informe mundial sobre la discapacidad* de la OMS (2011), más de mil millones de personas viven en todo el mundo con alguna forma de discapacidad. En Europa se trata de 50 millones de personas, y en España, de 3,8 millones.

Aunque estas cifras son ya de por sí elevadas, las personas con discapacidad constituyen un colectivo con tendencia a aumentar por el envejecimiento de la población y por la incidencia de las enfermedades y los accidentes.



Al turista con discapacidad lo primero que le sugiere la accesibilidad es acogimiento, calidez y calidad.

Según el estudio *Índice Global del Envejecimiento 2014*, de HelpAge Internacional, actualmente hay 868 millones de personas mayores de 60 años (aproximadamente el 12% de la población mundial). Para 2050 está previsto que esta proporción aumente hasta el 21%. En España, el porcentaje será aún mayor: el 40,2% de los españoles tendrá más de 60 años.

A esto hay que sumar que, según el estudio de la Comisión Europea *Economic Impact and Travel Patterns of Accessible Tourism in Europe* (2014), en Europa hay 138,6 millones de personas con necesidades de accesibilidad.

En 2012 estas personas realizaron 783 millones de viajes dentro de la UE, y se prevé una tasa de crecimiento anual de 1,2% hasta 2020. En el mismo año, el turismo accesible generó 8,7 millones de puestos de trabajo y la facturación bruta total del turismo accesible en Europa fue de 786 mil millones.

Estas cifras hablan por sí mismas: ya no se trata tan solo de un tema de derechos humanos, sino que la accesibilidad en el turismo supone una mejora de la calidad de vida de más de 100 millones de personas en Europa y, además, una oportunidad de negocio, con un aumento drástico de la cuota de mercado de un sector en auge.



Accesibilidad

No vale cualquier solución de accesibilidad. En cada caso hay que buscar la seguridad, la autonomía y la dignidad de los usuarios.

Los requisitos concretos de accesibilidad no se han establecido de manera caprichosa o aleatoria, sino que responden a necesidades reales de los usuarios: un escalón o una puerta estrecha son barreras que pueden impedir a muchas personas el paso por un lugar, poder entrar a un establecimiento o hacer uso de un servicio. Además, al contrario de lo que se piensa, las soluciones de accesibilidad no tienen por qué ser complejas, caras o llamativas. Es mucho más sencillo, práctico y barato hacer los establecimientos accesibles desde el principio que realizar reformas posteriores.

Aunque parezca menos importante, no lo es: mediante la información y el trato al cliente se puede mejorar muchísimo la accesibilidad.

La importancia de la cadena de la accesibilidad

La cadena de la accesibilidad ha de tener en cuenta esta información para que podamos saber qué tipo de transporte es más idóneo para mí, en qué hoteles me puedo hospedar, qué lugares puedo visitar, dónde puedo comer, a qué farmacia puedo acudir, etc. En definitiva, el concepto de *accesibilidad* es un concepto integral y transversal que ha de contemplar todas las necesidades y las posibilidades de una persona.

No hay duda de que la accesibilidad de manera aislada no cubre las nece-

sidades de una persona con diversidad funcional. De poco sirve encontrar un hotel totalmente accesible si a la hora de viajar el medio de transporte no lo ha sido, o la página web donde se ha organizado el viaje, tampoco. O las actividades turísticas y de ocio en destino no cumplen con los criterios de accesibilidad para todas las personas.

Si algún eslabón de la cadena se rompe, el usuario se verá privado de su derecho al ocio en igualdad de oportunidades.

Y, sin duda alguna, el turismo accesible, el turismo para todas las personas, es una gran oportunidad de negocio. Las personas con discapacidad y sus familias viajan y tienen las mismas inquietudes que cualquier otra persona. ¿A quién no le gusta poder disfrutar del clima del Mediterráneo, o de las playas

del sur, o de la gastronomía de El Bierzo, o de las rutas enológicas o poder practicar actividades deportivas en una vía verde? Sin embargo, es el grado de accesibilidad de estos recursos turísticos lo que decide que, por ejemplo, siete millones de personas en España decidan qué lugar quieren visitar o qué destino pueden recomendar en función del grado de accesibilidad y de las posibilidades que les ofrece el destino y todos sus recursos.

Son cada vez más los empresarios que se han dado cuenta de que, para ganar cuota de mercado, deben poder ofrecer unas prestaciones accesibles, y que la accesibilidad es buena no solo para las personas con discapacidad, sino también para los mayores o para quienes viajan en familia o con niños pequeños, y que todas estas personas decidirán si visitan, si se alojan o si comen en un sitio u otro en función del grado de accesibilidad.

Una empresa del sector turístico que quiera mantenerse y crecer no puede no tener en cuenta que existe un mercado mucho más amplio, diverso. Millones de personas y potenciales clientes a los que puede acceder mejorando sus servicios y su accesibilidad, ofreciendo sus recursos al mayor número de personas posible, haciendo de la normalización una forma de establecerse, de crecer, de generar empleo, y profundizando en la calidez que genera esa calidad que todas las personas demandamos en este sector.

Por tanto, debemos entender, como conclusión, que el turismo es un elemento básico de la vida cotidiana de nuestra sociedad. Constituye un derecho del que, sin embargo, numerosas personas, por motivos de discapacidad, edad u otras razones, no pueden disfrutar o lo hacen con grandes dificultades debido a que



Una empresa del sector turístico que quiera mantenerse y crecer no puede no tener en cuenta que existe un mercado mucho más amplio, diverso.

los establecimientos no cuentan con las condiciones de accesibilidad que necesitan.

Este derecho se considera un elemento esencial para el desarrollo y la realización de las personas. Por eso, el garantizar medidas que impulsen permanentemente el acceso de las personas con discapacidad a cualquier servicio cultural, de ocio y turístico, garantizando la igualdad de oportunidades, es un deber social inexcusable dentro de las instituciones.

El objetivo final del turismo, del ocio en general, es que se le considere como un fin en sí mismo y no como un medio. De este modo, hay que conseguir que se disfrute de él de la forma más autónoma, gratificante y placentera posible.

Teniendo en cuenta el principio de inclusión que está presente en la sociedad actual, el turismo de las personas con discapacidad debería tener las mismas características que el de cualquier otra persona, puesto que esta experiencia es igual de decisiva para el desarrollo integral y el bienestar de todos.

Este, quizá, es el reto más importante para la sociedad en general y para los profesionales que trabajan en este campo en particular. Está en nuestras manos el lograrlo.

Más información:
Predif
www.predif.org

¿Estás empezando a planificar tus vacaciones?

Esta lista de contactos pretende facilitarte el acceso a todo tipo de información sobre turismo accesible.

ENTIDADES

ÁREADAPTADA



Asociación que promueve el deporte, principalmente la bici y el submarinismo, adaptado integrado para adultos y niños con discapacidad. Próximas actividades: III Pirinexus (80 km), 2 de julio, en la vertiente francesa del Pirineo catalán; I Sant Bernabé de les Tenes - Olot - Girona (80 km), 16 de julio; Les Landes (Francia), ruta de largo recorrido (300 km), 31 de julio al 6 de agosto; I Entre Pantans, 20 de agosto (Barcelona). Fiesta del Pedal, 17 de Septiembre (Marbella); Festa del Pedal, 25 de Septiembre (Girona). Bardenas Reales, en octubre. Las rutas más cortas se pueden hacer en bici de paseo. Para las rutas más largas es imprescindible bici deportiva y buen dominio de la bici.

Más información:
Tel.: 93 736 25 20
www.areasadaptada.org
info@areasadaptada.org

ASOCIACIÓN CATALANA DE ESPINA BÍFIDA E HIDROCEFALIA (ACAEBH)



Es una asociación que ofrece un servicio de asesoramiento y soporte. Además organizan actividades de ocio y tiempo libre. Este verano de 2016 tiene programadas unas colonias en Murcia del 9 al 14 de julio.

Más información:
Tel.: 93 428 21 80 - 620 910 329
(Persona de contacto: Anaïs)
www.espinabifida.cat
acaebh@espinabifida.cat

COCEMFE



Ofrece un Programa de Turismo y Termalismo subvencionado por IMSERSO y Fundación ONCE, con destinos nacionales en la costa (playas), el interior (turismo rural y multiaventura) y las islas. También balnearios terapéuticos.

Además disponen de una residencia adaptada en Madrid con plazas concertadas con la Comunidad de Madrid y de uso privado (vacacional, fines de semana, estancias prolongadas, estudiantes, etc.).

Más información:
Tel.: 91 413 80 01
www.cocemfe.es
vacaciones@cocemfe.es

COMKEDEM



Es una asociación que realiza actividades para niños y jóvenes con discapacidad física, para disfrutar del ocio y del deporte como cualquier otro de su edad. Este verano de 2016 tiene programadas unas colonias deportivas en el pantano de SAU del 17 al 23 de julio.

Más información:

Tel.: 93 428 98 48 (tardes) - 669 720 969
<http://comkedem.org>
ckm@comkedem.org

ECOM



Movimiento asociativo integrado por organizaciones de personas con discapacidad física, de Cataluña y del resto

del Estado español. Informa a todas las personas con discapacidad física sobre recursos de ocio y turismo adaptado.

Más información:

Tel.: 93 451 55 50
www.ecom.cat
lleureiesport@ecom.cat

POLIBEa



Proporciona información a los viajeros con algún tipo de discapacidad a los que facilite la organización de sus viajes y da a conocer recursos, ideas, proyectos e iniciativas, públicas o privadas, que apuesten por la equiparación de oportunidades en materia turística.

Más información:

Tel.: 91 759 53 72
www.polibeaturismo.com
turismo@polibea.com

PREDIF



Gestiona un programa anual de viajes de turismo y termalismo cofinanciado por el IMSERSO. También informa a los turistas con discapacidad sobre destinos y establecimientos accesibles. Además ofrece una guía con 100 alojamientos turísticos accesibles para todos.

Más información:

Tel.: 91 371 52 94
www.predif.org
vacaciones@predif.org

**Incluye:**

Cama electrónica Aitana con carro elevador.
 Cabezal y piecero.
 Barandillas de 4 barras.
 Trapecio.
 Colchón VISCO.

Montaje en toda la península

1.120€ IVA incluido
 Montaje incluido



Baño, aseo, movilidad;
 transferencia y descanso.

295€ IVA y portes
 incluidos

ORTOTIENDA

www.ortotienda.com

Granollers, 15 08440 Cardedeu (BCN)
 Tel. 93 129 81 67 - 685 46 54 81



Servicio oficial
BATEC
 MOBILITY



wheelchair sports

progeo
 EQUIPO ADICION

QUICKIE

Ti
 EQUIPO

RGK

OFFCARR

SPINERGY



VIAJES

A SALTO DE MATA



Blog de viajes y turismo accesible en silla de ruedas.

Más información:
www.asaltodemata.com

OCIO Y TURISMO ACCESIBLES



Empresa que se dedica a la promoción de actividades de ocio, deportivas y culturales, estancias turísticas y eventos para todos, con especial atención a las personas con diversidad

funcional. Ofrece un servicio integral, y pone también a disposición de las personas, colectivos y asociaciones que lo necesiten monitores de apoyo y asistentes personales y transporte adaptado. Existe también la opción de regalar ocio a quien se desee, y se puede elegir el que se prefiera de entre todos los servicios de que disponen.

Más información:
www.ocioturismoaccesibles.com

SILLER@S VIAJER@S



Siller@s Viajer@s es un blog donde personas con movilidad reducida comparten información sobre viajes y experiencias silleras por España y algunos países del extranjero. El objetivo fundamental es animar a otras personas con discapacidad a

viajar y a conocer los maravillosos rincones que existen por el mundo a los que tod@s podemos llegar.

Más información:
www.sillerosviajeros.com

TÚ SOLO VIAJA

Tú sólo viaja

Combinan las ventajas de una agencia tradicional, con un agente que te atenderá siempre que lo necesites (tanto telefónicamente como presencialmente en nuestras oficinas, como en desplazamientos), con las ventajas de una agencia *on-line* con rapidez de búsqueda y a precios actualizados al minuto.

Más información:
Tel.: 93 420 11 94 - 638 838 446
www.tusoloviaja.com
tusoloviaja@tusoloviaja.com



VIAJANTIS



Agencia de viajes *on-line* que gestiona actividades accesibles.

Más información:
Tel.: 674 290 376
www.viajantis.com
info@viajantis.com

VIAJEROS SIN LÍMITE



Espacio virtual de turismo accesible con recomendaciones viajeras para todos. Si quieres, puedes.

Más información:
www.viajerosinlimite.com

VIAJES 2000 ACCESIBLE



Web del sector turístico pensada para las personas con movilidad reducida. Tanto el portal como los productos que se ofrecen (billetes de avión, reservas hoteleras, alquiler de vehículos, seguros y una gama de actividades de ocio, como buceo adaptado, kayak, entradas a museos, parques de atracciones, etc.) son accesibles. Actualmente, ofrece la posibilidad de reservar un hotel con habitaciones adaptadas y accesibles en todos los destinos en España, en playas, costas e islas, Europa y destinos internacionales.

Más información:
Tel.: 902 107 243
www.viajes2000.com
barcelona@viajes2000.com



Nuevo Smartdrive MX2: Sistema de propulsión para sillas de ruedas

Tel. 93 411 15 96

Lunes a Viernes 9:30 a 13:30 y de 16:00 a 20:00 | Sábado de 9:30 a 13:30



www.ortopediaguzman.com

Sillas de ruedas
Taller propio
Vida diaria

Ayudas movilidad
Camas
Ortopedia Técnica

Material antiescaras
Grúas
Asientos especiales

Rehabilitación
Material de baño
Alquiler

Ortopedia J. Guzmán • C/ María Barrientos, 7-9 • 08028 Barcelona (Les Corts) • Fax 93 339 93 30 • info@ortopediaguzman.com • www.ortopediaguzman.com



ALOJAMIENTOS

APARTAMENTO EN SANT CARLES DE LA RÀPITA (Delta de l'Ebre)

Se alquila ático en fines de semanas, semanas, quincenas, etc. La vivienda dispone de dos habitaciones con gran terraza y solárium. Buenas vistas, parking y trastero para bicis. El complejo dispone de zonas ajardinadas, dos piscinas (una infantil, otra grande) y pista de pádel. Zona tranquila, a cinco minutos andando de la playa de arena. Piso semiadaptado para personas con movilidad reducida (también piscina con rampa y barandilla).

Más información:
Tel.: 627 947 861
(Persona de contacto: Maribel)
samarcala@yahoo.es

BBK BILBAO GOOD HOSTEL

BBKBilbaoGoodHostel

Es un espacio sin barreras gestionado por personas con discapacidad que ofrece una forma diferente de hacer turismo en Bilbao.

Más información:
Tel.: 94 459 77 59
www.bbkbilbaogoodhostel.com
info@bbkbilbaogoodhostel.com

EQUALITAS VITAE



Ofrece un directorio de hoteles adaptados o accesibles y de establecimientos turísticos con toda la información de sus características en materia de accesibilidad. Todos los hoteles, casas rurales, restaurantes, bodegas, hostales, apartamentos y demás establecimientos turísticos que aparecen disponen de una ficha en la que se detallan todas las condiciones de accesibilidad.

Más información:
www.equalitasvitae.com
info@equalitasvitae.com

FUNDACIÓ CATALANA DE L'ESPLAI



Disponen de instalaciones de naturaleza por toda Cataluña, la mayoría de ellas accesibles, y, con la finalidad de impulsar la educación en el ocio de niños, jóvenes y adultos, desarrollan programas específicos de educación ambiental, que si es necesario adaptan a las necesidades especiales del grupo.

Más información:**Tel.: 93 474 74 74****<http://fundesplai.org/ca/>****fundacio@fundesplai.org**

PENSIÓN LA CREU

Pensio La Creu

Situada en Esterri d'Àneu, dispone de varias habitaciones adaptadas. Trato personal y afable.

Más información:**Tel.: 973 62 64 38****www.pensiolacreu.com****pensiolacreu@pensiolacreu.com**

XARXA NACIONAL D'ALBERGS SOCIALS DE CATALUNYA



Informa sobre más de 50 albergues repartidos por la costa y el interior de Cataluña, con indicación de los que están equipados para las personas con discapacidad. Además, en virtud de la función social de estas instalaciones, los albergues también acogen diferentes programas para jóvenes, escolares, asociaciones y familias.

Más información:**Tel.: 93 483 83 41 - 93 483 83 63****www.xanascat.cat****reserves.xanascat@gencat.cat**

Ambulancias TOMÁS
 Transporte Adaptado (Colectivo e individual)
 Teléfono: 93 232 30 30 Fax: 93 231 71 71
www.ambulanciastomas.cat

MÁS CONTACTOS

BARRERA CERO



Web referente en información para personas usuarias de sillas de ruedas y/o con problemas de movilidad, acerca de la oferta de turismo sin barreras, de ocio para todos, deporte y actividades accesibles en el territorio nacional. Todos los establecimientos que no tienen un nivel de accesibilidad, como mínimo practicable con ayuda, son excluidos de la web.

Más información:
www.barrera-cero.com

CATALUNYA TURISMO PARA TODOS



Reúne una selección de 25 destinos que cuentan con una oferta integral de recursos turísticos adaptados para "todos". También ofrece un buscador sobre la accesibilidad de alojamientos, actividades y espacios para el ocio y la cultura.

Más información:
www.turismeperatothom.com

GUÍA DE PLAYAS ACCESIBLES



Web de discapet que ofrece información sobre los servicios accesibles de que dispone cada playa: personal de apoyo a los baños, silla anfibia, muletas anfibias, pasarelas, rampas, sombrillas, boyas, aseos, duchas, vestuarios, etc.

Más información:
<http://playasaccesibles.discapet.es/>

HORT DE LA SÍNIA en Tamarit



Es una finca agroecológica situada en Les Hortes de Tamarit, Tarragona. Es un espacio de naturaleza y bienestar, donde compartir conocimientos, experiencias y aprender sobre lo que la naturaleza nos ofrece. Se realizan talleres sobre horticultura ecológica, para autoconsumo doméstico. Actividades de educación especial, orientadas para centros que trabajan con personas con discapacidad. También tienen un espacio de bienestar, donde realizan masajes y tratamientos faciales y corporales. Además, hacen visitas guiadas por Tamarit.

Más información:
Tel.: 655 486 115
(Persona de contacto: Joan Vives)
www.hortdelasinia.com
joan@hortdelasinia.com

NATURLANDIA



Parque de aventuras en Sant Julià de Lòria, Andorra. Tanto en verano como en invierno, el parque ofrece todo tipo de actividades: de naturaleza, de deportes, pedagógicas, lúdicas y, sobre todo, de ocio pensadas para todos los públicos. Restaurantes y cafeterías, todos con terrazas para disfrutar del agradable clima de la montaña. Ofrece actividades para grupos: escolares, tercera edad, familias, colectivos con movilidad reducida, incentivos de empresas, siempre adaptadas a las necesidades de cada cliente. El parque se complementa con puntos de información, enfermería de primeros auxilios, estacionamiento gratuito, tiendas, wifi gratuito, etc.

Más información:
Tel.: 902 042 202
Teléfono desde Andorra: (+376) 741 444
www.naturlandia.ad
info@naturlandia.ad

SALIR CON PEQUES



Web que ofrece información sobre las mejores opciones que actualmente existen para viajar y realizar actividades con niños pequeños y que también indica la accesibilidad de los alojamientos.

Más información:
Web: www.salirconpeques.com
contacto@salirconpeques.com
info@outingfun.com

VÍAS VERDES



Las Vías Verdes de Girona (kilómetros de infraestructuras ferroviarias en desuso que han sido reconvertidas en itinerarios cicloturistas y senderistas) son una buena opción de turismo accesible.

Disponen de diferentes modelos de bicicletas adaptadas (de paseo, deportivas, de competición y guiadas) que, previa solicitud, se pueden agrupar en un mismo punto, y que posibilitan la participación de personas incluso con discapacidades severas.

Más información:
Tel.: 972 48 69 50
Web: www.viesverdes.cat
info@viesverdes.org
En el resto de España: www.viasverdes.com